

# Künstliche Intelligenz in diakonischen Unternehmen

Einführung aus Sicht der Diakonie

Rüdiger Schuch  
Präsident der Diakonie Deutschland  
20. November 2024

# Künstliche Intelligenz in diakonischen Unternehmen

- I. KI in diakonischen Unternehmen – zwischen Heilserwartungen und Apokalypse
- II. Der diakonische Bedarf an KI
- III. Anwendungsbereiche, KI-Leitlinien und KI-Verbundprojekt
- IV. Ethische Perspektiven
- V. Sechs Thesen für die zukünftige Nutzung von KI

# I. KI in diakonischen Unternehmen – zwischen Heilserwartungen und Apokalypse



## KI in diakonischen Unternehmen – zwischen Heilserwartungen und Apokalypse

Dieses Symbolbild wurde mit Hilfe des KI-Bildgenerators Canva DREAM LAB erstellt.

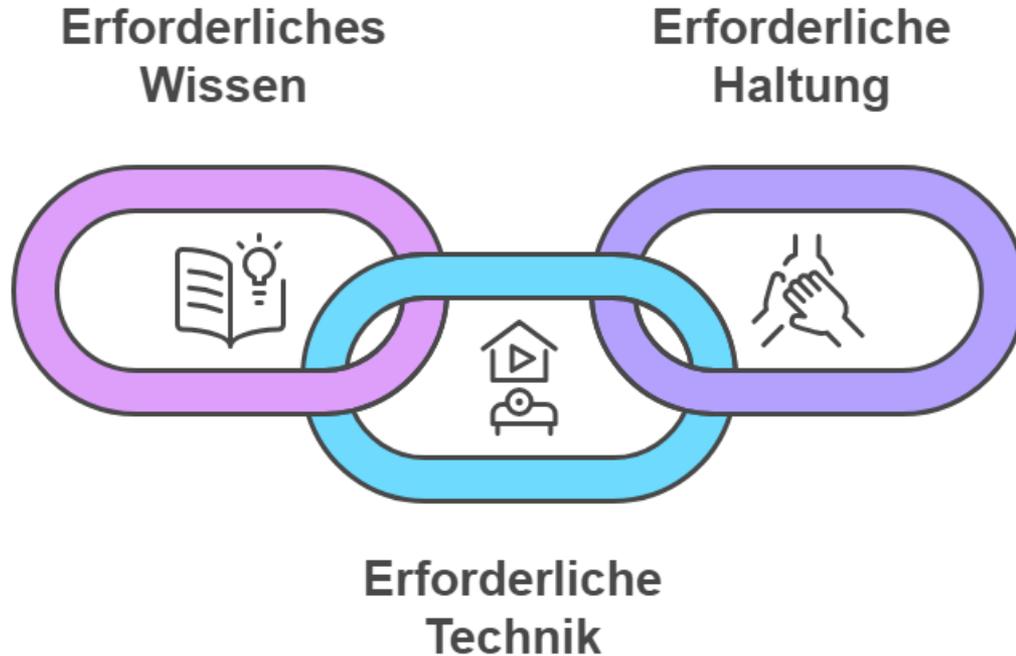


## KI in diakonischen Unternehmen – zwischen Heilserwartungen und Apokalypse

Dieses Symbolbild wurde mit Hilfe des KI-Bildgenerators Canva DREAM LAB erstellt.

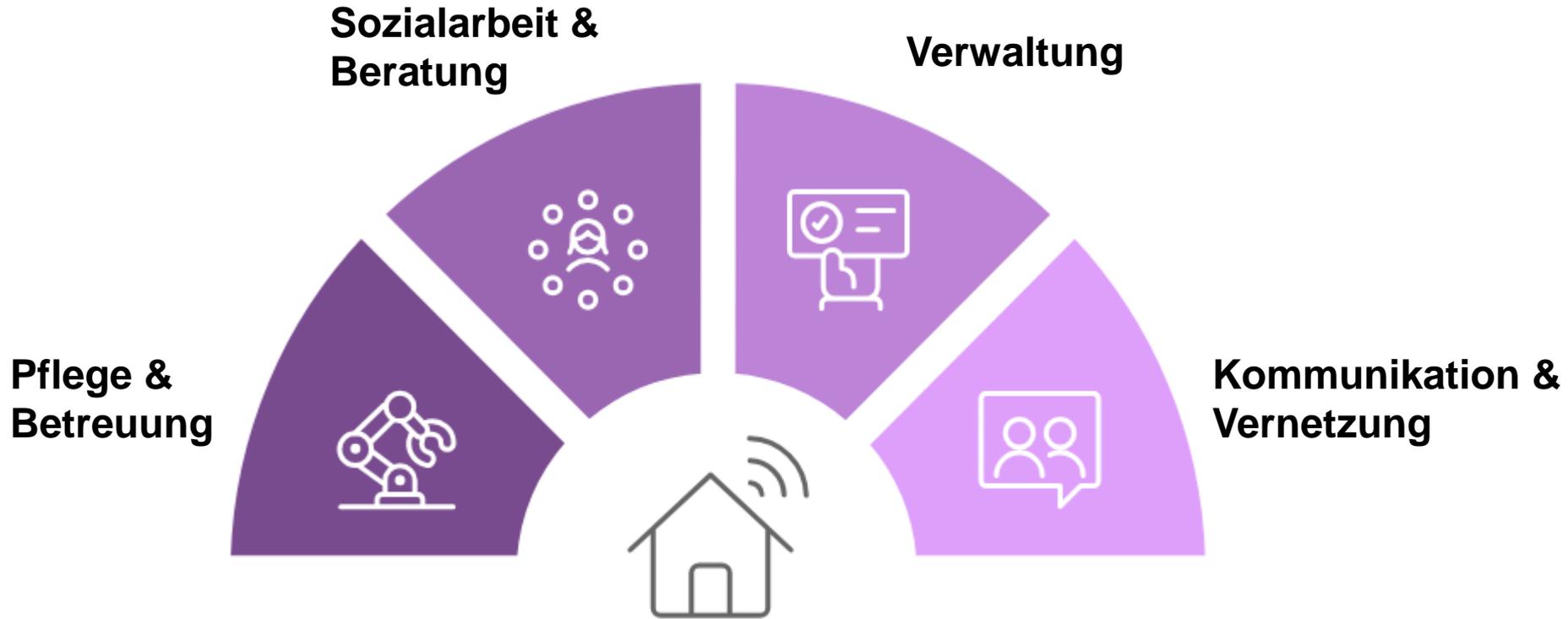
# II. Der diakonische Bedarf an KI

## II. Der diakonische Bedarf an KI



# III. Anwendungsbereiche, KI-Leitlinien & KI-Verbundprojekt

# 1. Beispielhafte Anwendungsbereiche



**LeavingCare.AI**  
HILFT, ZU HELFEN



**Du begleitest Careleaver beim Auszug  
aus der Jugendhilfe?**

Unsere speziell für den Careleaving-Prozess  
trainierte Künstliche Intelligenz unterstützt  
dich bei deiner täglichen Arbeit.

**Beispiel: LeavingCare.AI**

Quelle: <https://leavingcare.ai/>

## 2. Leitlinien zum Umgang mit KI im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.



# Konkrete Elemente der KI-Leitlinien



Mitarbeiter:innen werden nicht ersetzt, sondern befähigt



Selbstverantwortlicher und zugleich gemeinsamer Lernprozess



Transparenter und wahrhaftiger Umgang mit KI



Datenschutz



Bewusstsein über Risiken, daher: "Do-no-Harm" und "human-in-the-loop"-Prinzipien

Entwurf zu EWDE-Leitlinien zu Künstlicher Intelligenz (KI)  
Stand: 16.11.2023

## Leitlinien zur Nutzung von Künstlicher Intelligenz im EWDE

Dieses Dokument entstand im Rahmen des **Digitalpiloten „KI-Leitlinien“** unter Mitarbeit von Conrad Aced, Johanna Birk, Christopher Damm, Katja Gant, Norbert Gimmi, Benita Magneau, Evelyn Moeck, Götz Nöbel, Hanna Pistorius, Thomas Reinhardt, Anja Remmert, Johannes Schunter, Tobias Traut, Ella Vaas und Seval Zorlu.

### A. Ziele

1. Wir treten ein für eine gerechte, am **Gemeinwohl orientierte Digitalisierung** und für digitale Souveränität im Sinne einer selbstbestimmten Nutzung und Gestaltung von Informationstechnologie.
2. Künstliche Intelligenz (KI) soll den **Zielen des EWDE** und ihrer Marken dienen.
3. Wir sehen in neuen Technologien eine **Chance**, diese Ziele effektiver und wirksamer zu erreichen.
4. KI soll **Mitarbeitende nicht ersetzen**, sondern es ihnen erleichtern, an der Erreichung der Ziele des EWDE mitzuwirken.
5. KI hat das Potential, **Arbeitsabläufe und -inhalte** zu verändern. Wir können diese Veränderungen in dem Sinne aktiv mitgestalten, dass alle Mitarbeitenden zur Nutzung und Mitgestaltung von KI-Lösungen **befähigt** werden.
6. Gleichzeitig kann KI eine Quelle für **Fehler, Bias<sup>1</sup> und Missbrauch** sein und – wie jede Technologie – bei falschem Umgang zu Schäden für das EWDE, für Partner und für einzelne Menschen führen.
7. Diese Leitlinien halten fest, wie wir KI auf **verantwortliche, sichere und ethische** Weise in der Arbeit des EWDE nutzen und dabei mögliche Risiken minimieren wollen.

### B. Befähigung

8. Das **EWDE ermutigt Mitarbeitende**, offen und neugierig gegenüber neuen Werkzeugen zu sein, und diese im Rahmen dieser Leitlinien sowie bestehender rechtlicher Vorgaben zu **ausprobieren**, ihre Nutzungserfahrungen zu teilen und Vorschläge für deren praktische Anwendung im EWDE zu machen.
9. Wir wollen KI in einer Weise nutzen, die **Mitarbeitende ermächtigt**, (a) die Qualität und Wirksamkeit ihrer Arbeit zu erhöhen, (b) ihren Aufwand für repetitive Tätigkeiten zu minimieren, und (c) Dinge zu tun, die ihnen bisher nicht möglich waren.
10. Das **EWDE fördert die Kompetenzen** seiner Mitarbeitenden, KI dahingehend zu nutzen. Dabei versucht das EWDE, wann immer möglich und sinnvoll, allen Mitarbeitenden einen gleichberechtigten Zugang bereitzustellen.

<sup>1</sup> Anmerkung: Bedeutung von „Bias“ laut Duden: „durch Voreingenommenheit verzerrte Wahrnehmung oder Einschätzung“

# ai-HUB des EWDEs

**EWDE**  
Evangelisches Werk  
für Diakonie  
und Entwicklung

**Diakonie**  
Deutschland

**Brot**  
für die Welt

**Diakonie**  
Katastrophenhilfe

**ai-HUB**

+ Neuer Chat

Keine Chats vorhanden

 Hecke, Stephanie

© brandung GmbH 2024  
Alle Rechte vorbehalten.

## Neuer Chat

-  **Allgemein**  
Eine allgemeine Assistenz für alltägliche Aufgaben
-  **Text-Erstellung**  
Eine Assistenz für die Erstellung von Texten
-  **Einfache Sprache Übersetzung**  
Eine Assistenz für die Übersetzung in einfache Sprache
-  **SEO Optimierung**  
Eine Assistenz zur SEO-Optimierung von Texten

### 3. KI-Verbundprojekt der Diakonie Deutschland



# IV. Ethische Perspektiven

# KI und synthetische Biologie

## Datenschutz

Betriebsgeheimnisse und  
personenbezogene Daten;  
AI-Act

## Macht und Verantwortung

Entscheidung über  
Trainingsdaten  
"Verantwortungsdiffusion"

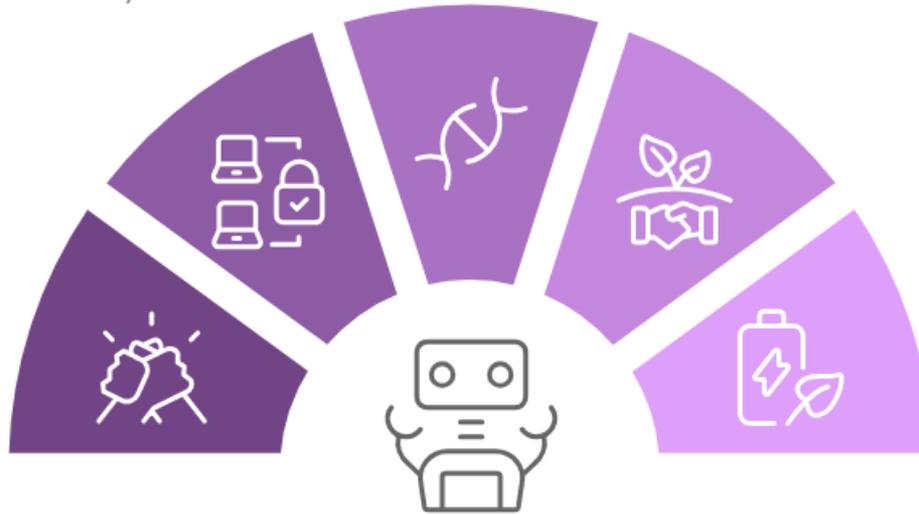
Veränderung  
biologischer Systeme,  
KI-gesteuerte Gen-  
Optimierung

## Sozialität

Menschliche Bindungen;  
Fachkräftemangel

## Energiebilanz

Energie- und  
Wasserbedarf;  
Renaissance der  
Kernenergie





## Beispiel: Martin Luther-Avatar der EKHN

Quelle: <https://www.ekhn.de/themen/digitale-kirche/digi-news/kuenstliche-intelligenz-kommunizieren-mit-luther-avata>

# V. Sechs Thesen für die künftige Nutzung von KI

# Sechs Thesen für die künftige Nutzung von KI



Der Mensch  
im Mittelpunkt!



Transparenz und  
Verantwortung



Datenschutz und  
Sicherheit



Kontinuierliche  
Weiterbildung



Ethische  
Verantwortung



KI entscheidet  
über die Zukunft!

**Vielen Dank!**

**Rüdiger Schuch**  
**Diakonie Deutschland**  
© 20.11.2024

Visualisierung unterstützt  
durch Napkin.AI